

INFORMATIONS CONCERNANT VOTRE DROIT DE RETRACTATION

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations sur vos droits, l'exercice de vos droits et les conséquences de l'exercice de vos droits comme prévu par la loi.

VOTRE DROIT DE RETRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le premier jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou par courrier électronique) à l'adresse suivante : La Maison de la Monnaie Belge - Het Belgische Munthuis BVBA, Bisschoppenhoflaan 384 boîte 3, 2100 Anvers (Deurne), BE0832 015 223, RPM Anvers. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation en pièce-jointe, mais ceci n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

CONSEQUENCES DE LA RETRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard sous 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement par versement sur le compte bancaire utilisé pour la transaction initiale.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre les biens, à l'adresse suivante : MMB Département Retours – P/A Isc Antwerpen X, 2099 Anvers. Ceci sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Nous prendrons en charge les frais de retour si vous utilisez l'étiquette de retour que nous vous avons procurée.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques de ces biens.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de :

La Maison de la Monnaie Belge - Het Belgische Munthuis BVBA
Bisschoppenhoflaan 384 bus 3
2100, Antwerpen (Deurne)
BE0832 015 223, RPR Antwerpen

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente de ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien / des biens (*) ci-dessous :

.....
.....
.....
.....

Commandé le (*) / reçu le (*)

Nom du (des) consommateur(s)

.....

Adresse du (des) consommateur(s)

.....

Date

Signature du (des) consommateur(s)

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

.....

(*)Rayez la mention inutile